

EN BE EN LENLER
ARA TIRMA

N LÜFER GÖZÜTOK ÜNAL • ngozutok@capital.com.tr

01



02



03



04

UNILEVER

11

VODAFONE

05

THY

12

SABANCI HOLDING

06

COCA-COLA

13

M GROS

07

ECZACIBA I TOPLULU U

14

ÜLKER

08

TURKCELL

15

DO U HOLDING

09

BANKASI

16

P&G

10

BORUSAN HOLDING

17

VESTEL

18

ANADOLU GRUBU

19

FORD OTOSAN

20

AKBANK



THE ADECCO GROUP

MÜTHİŞ

HAREKET

"Türkiye'nin En Be enilen irketleri" ara tırmasının 17'ncisi tamamlandı. Sonuçlara göre zirvede de i iklik yok. Ancak ilk 20'de yo un bir hareket var. 16 irketin yer de i tirdi i ara tırmanın lideri, geçen yıl oldu u gibi bu yıl da Koç Holding. Gücünü peki tiren dev grup, toplam 22 kriterin 13'ünde de en be enilen seçilerek müthi bir başarıya imza attı.

Geçti imiz yılın ikincisi Arçelik, listedeki yerini korurken üçüncülük koltu una Garanti Bankası oturdu. ZENNA Ara tırma ve Danı manlık tarafından T-Systems sponsorlu unda gerçekleştirilen ara tırmada, bu yıl ilk 20'ye Anadolu Grubu, Ford Otosan ve Akbank da girdi.

C

CAPITAL, BU YIL 17'NC KEZ TÜRK YE'N N EN BE EN LEN RKETLER 'N belirledi. dünyasında en saygın, güvenilir, en çok çalı lılmak istenen ve başarı en çok takdir edilen irketleri ortaya koyan ara tırma, bu alanda yapılan en itibarlı çalı ma olarak da kabul ediliyor. Bu nedenle ara tırmanın sonuçları her yıl büyük bir merakla bekleniyor.

Bu yılki listenin zirvesinde de sürpriz yok. Geçti imiz yıl listenin birincisi olan Koç Holding, bu yıl da zirveyi kaptırmadı. Geçti imiz yılın ikincisi Arçelik de listedeki yerini korudu. Garan-

T · · Systems ·

ZENNA

ti Bankası ise bir basamak yukarı çıkarak üçüncülü e yerle ti.

Rekabetin kendini yo un olarak hissettirdi i En Be-enilen 20 irket Listesi'nde bu yıl 16 irketin yer de i -tirmesiyle müthi bir hareket dikkat çekiyor.

Bazı irketlerin birkaç yıldır devam eden dü ü ü sürerken bazılarının da çıkı ı devam etti. Örne in geçti-miz yıl 3 basamak çıkan Do u Holding, bu yıl 5 basamak çıkarak 20ncilikten 15incili e tımandı. Migros, Borusan Holding, Türkiye Bankası, Türk Hava Yolları ve Eczacıbaşı Topluluğu 3'er basamak yükselirken Garanti Bankası da 1 basamak çıktı. Turkcell'in gerilemesi bu yıl da sürdü. 2014'te listenin zirvesinde yer alan irket, 2015'te ikincili-e gerilemi , 2016'da 6'ncı sırada yer almı tı. Bu yıl irket 2 basamak daha gerileyerek 8incili e yerle ti.

Ancak listede en büyük dü ü ü yaayan irket P&G oldu. irket 9 basamak birden geriledi. Vodafone 2, Coca-Cola, Unilever ve Sabancı Holding 1'er basamak a a ı indi. Microsoft, Boyner ve BSH 2017'de ilk 20 arasında kendisine yer bulamadı. Anadolu Grubu, Ford Otosan ve Akbank ise listenin bu yılki yenileri oldu.



NURAN AKSU

3 YENİ KRİTER

Ara tırma A ustos-Kasım 2017 tarihleri arasında online anket tekni i uygulanarak gerçekleştirildi. Ara tırmaya 59 sektörden 500'ün üzerinde irketi temsilen 1.400 yönetici katıldı. Türkiye'nin en be-enilen irketleri, tüm i dünyası temsilcilerinin görüşleri üzerinden hesaplanırken sektörlerin en be-enilen irketleri, ilgili sektörün profesyonellerinin görüşleri alınarak belirlendi. Ankete katılan yöneticilerden kendi irketini dı arda tutarak hem Türkiye hem kendi sektörü için en be-endikleri irketleri belirtmeleri istendi.

Ara tırma Türkiye ve sektörler için en be-enilen irketleri belirlemenin dı -nda, en be-enilen irket olmayı sa-layan performans kriterlerini de ölçerek ideal irketlerin fark yaratan performans alanlarını da ortaya çıkardı. Bu kapsamda 22 performans kriteri sorgulandı ve hem bu kriterlerin öncelikleri hem irketlerin hangi kriterlerle farklı tı ı gözler önüne konuldu. Geçen yıla göre 2017 yılında performans kriterlerine "ile-timde effaf olmak", "dijital dönü üm politikaları" ve "kriz yönetimi stratejileri" olmak üzere 3 yeni kriter dahil oldu.

Bu yılın öne çıkan sonuçlarına gelince... ZENNA Ara tırma ve Danı manlık

5 yılın "en beğenilen" ilk 20 şirketi

	2012	2013	2014	2015	2016
1	TURKCELL	KOÇ HOLDİNG	TURKCELL	KOÇ HOLDİNG	KOÇ HOLDİNG
2	GARANTİ BANKASI	TURKCELL	KOÇ HOLDİNG	TURKCELL	ARÇELİK
3	COCA-COLA	ARÇELİK	COCA-COLA	ARÇELİK	UNILEVER
4	ARÇELİK	COCA-COLA	UNILEVER	UNILEVER	GARANTİ BANKASI
5	KOÇ HOLDİNG	GARANTİ BANKASI	ARÇELİK	COCA-COLA	COCA-COLA
6	UNILEVER	UNILEVER	P&G	P&G	TURKCELL
7	TÜRKİYE İŞ BANKASI	ECZACIBAŞI TOPLULUĞU	ECZACIBAŞI TOPLULUĞU	GARANTİ BANKASI	P&G
8	P&G	TÜRKİYE İŞ BANKASI	THY	ECZACIBAŞI TOPLULUĞU	THY
9	ECZACIBAŞI TOPLULUĞU	THY	GARANTİ BANKASI	THY	VODAFONE
10	THY	SABANCI HOLDİNG	TÜRKİYE İŞ BANKASI	VODAFONE	ECZACIBAŞI TOPLULUĞU
11	DOĞUŞ GRUBU	P&G	SABANCI HOLDİNG	BORUSAN HOLDİNG	SABANCI HOLDİNG
12	MICROSOFT	TÜPRAŞ	ÜLKER	ÜLKER	TÜRKİYE İŞ BANKASI
13	SABANCI HOLDİNG	VODAFONE	BORUSAN HOLDİNG	TÜRKİYE İŞ BANKASI	BORUSAN HOLDİNG
14	BORUSAN HOLDİNG	BORUSAN HOLDİNG	VODAFONE	SABANCI HOLDİNG	ÜLKER
15	ÜLKER	ÜLKER	BSH	YEMEKSEPETİ	MICROSOFT
16	TÜPRAŞ	PEGASUS	TÜPRAŞ	BSH	MİGROS
17	MERCEDES-BENZ TÜRK	MICROSOFT	MICROSOFT	MICROSOFT	VESTEL
18	VODAFONE	OPET	MERCEDES-BENZ TÜRK	ETİ	BOYNER
19	AKBANK	TAV	TAV	MERCEDES-BENZ TÜRK	BSH
20	BSH	BSH	VESTEL	TÜPRAŞ	DOĞUŞ HOLDİNG

